



ЦИФРОВАЯ СРЕДА  
гражданина



# ИНСТРУКЦИЯ

**по работе с личным кабинетом  
пользователя**

Рег. № 13-2023 от 12.05.2023

## ОГЛАВЛЕНИЕ

<b>ВВЕДЕНИЕ .....</b>	<b>3</b>
<b>1. НАЧАЛО РАБОТЫ .....</b>	<b>3</b>
1.1 Получение Логина и пароля для входа .....	4
<b>2 РАЗДЕЛ «МОИ ДАННЫЕ» .....</b>	<b>5</b>
2.1 Добавление карты.....	5
2.2 Удаление карты.....	6
2.3 Назначение главной карты .....	6
<b>3 РАЗДЕЛ «МОИ ЛЬГОТЫ».....</b>	<b>7</b>
<b>4 РАЗДЕЛ «ИСТОРИЯ» .....</b>	<b>8</b>
<b>5 ИЗМЕНЕНИЕ ЛИЧНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ .....</b>	<b>9</b>
5.1 Изменение личных данных .....	9
5.2 Изменение пароля .....	9
<b>6 ПРОЦЕСС ПРОВЕРКИ КАРТЫ И ВЫВОДА ЕЕ ИЗ СТОП-ЛИСТА .....</b>	<b>10</b>
6.1 Проверка статуса карты .....	10
6.2 Вывод карты из стоп-листа .....	11

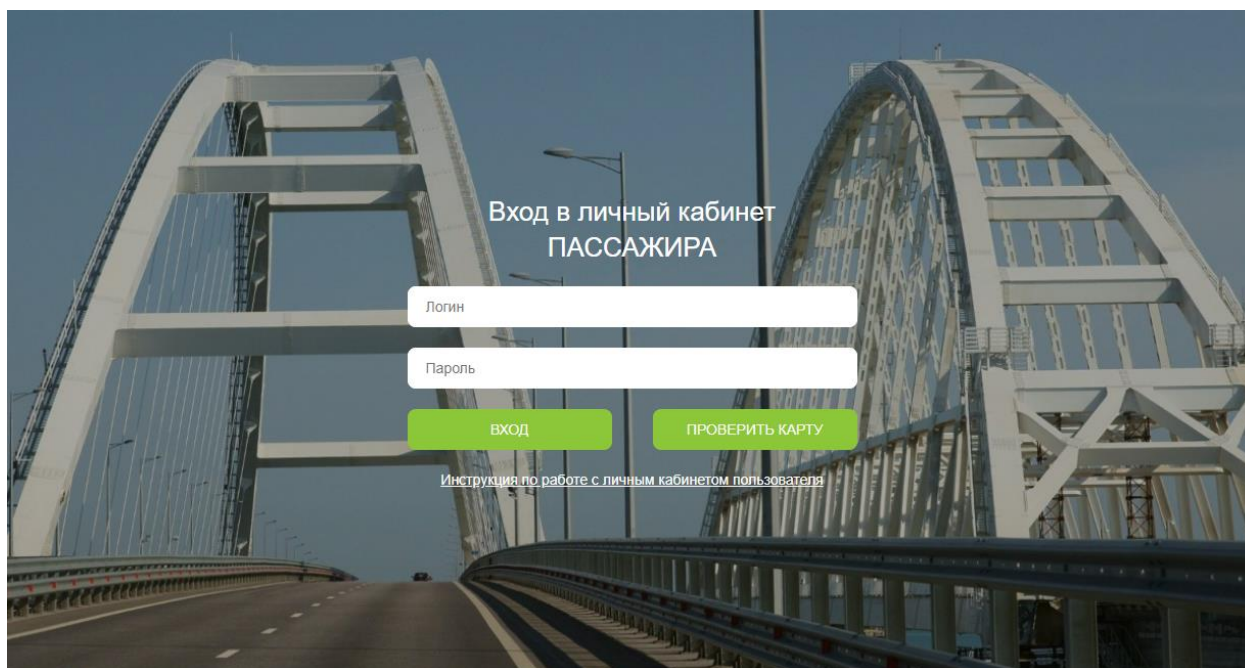
# ВВЕДЕНИЕ

Данная инструкция предназначена для ознакомления пользователей с возможностями веб-сервиса «Личный кабинет Пассажира», доступного по адресу <https://cabinet.rncb.ru/lk/>, и с работой в нем. С помощью «Личного кабинета Пассажира» пассажиры могут:

- Редактировать свой профиль;
- Добавить новую банковскую карту;
- Просматривать историю поездок;
- Льготные категории граждан смогут перепривязать льготу на проезд к другой карте национальной платежной системы «МИР», выпущенной банком-участником АСОП.

## 1. НАЧАЛО РАБОТЫ

После перехода по ссылке <https://cabinet.rncb.ru/lk/> вы увидите окно авторизации «Личный кабинет Пассажира»:




В соответствующих полях необходимо ввести логин и пароль и нажать «Вход». Также окно авторизации предоставляет пользователю возможность проверки статуса карты и, по необходимости, вывода ее из стоп-листа (см. раздел 6).

## 1.1 Получение Логина и пароля для входа

**Логин:** Логинот является ваш СНИЛС.

**Пароль** необходимо получить:

— Для держателей карт РНКБ Банк (ПАО):

- 1) В мобильном приложении **«Цифровой офис»** ► раздел **«Профиль»**  (значок в правом верхнем углу) ► **«Личный кабинет пассажира»** ► **«Данные»**. Под надписью **«Логин»** серым цветом указан ваш СНИЛС для входа, под кнопкой **«Напомнить пароль»** появится ваш пароль для входа.
- 2) В терминале или банкомате РНКБ Банк (ПАО): на главном экране выберите **«Цифровая среда гражданина»** ► **«Регистрация в Личном кабинете пассажира»** (если логин и пароль запрашиваются впервые), или **«Восстановление пароля к Личному кабинету пассажира»**. Пароль придет SMS-сообщением или PUSH-уведомлением по номеру телефона, указанному вами как контактный при взаимодействии с РНКБ Банком.

— Для держателей карт АО Генбанк пароль можно получить при личном посещении отделения банка, с помощью специалистов.

## 2 Раздел «МОИ ДАННЫЕ»

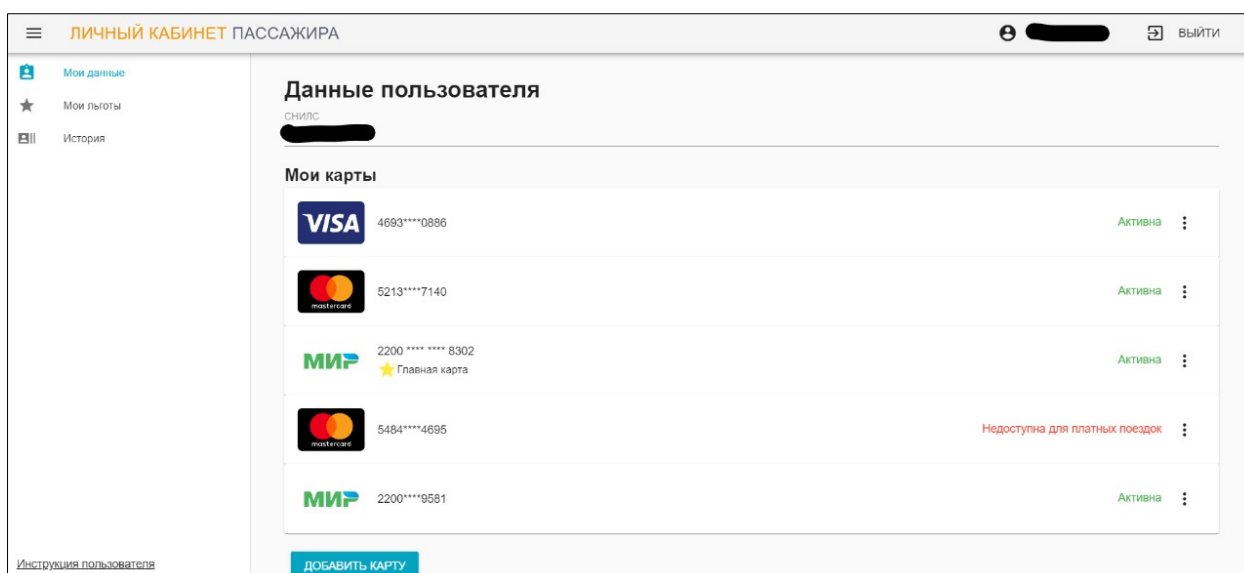
В этом разделе отображаются личные данные пассажира (СНИЛС), его банковские карты и задолженности.

Возможности раздела «Мои данные» («Данные пользователя»):

- Добавление/удаление банковских карт;
- Изменение карты, к которой привязана льгота (путём назначения её главной картой);
- Вывод карты из стоп-листа (см. п.6.2).

### 2.1 Добавление карты

Чтобы добавить в список банковскую карту, необходимо нажать на надпись «Добавить карту»:



В открывшемся окне «Данные карты»:

Данные карты

Имя

Номер карты\*

Месяц

Год

ОТМЕНА

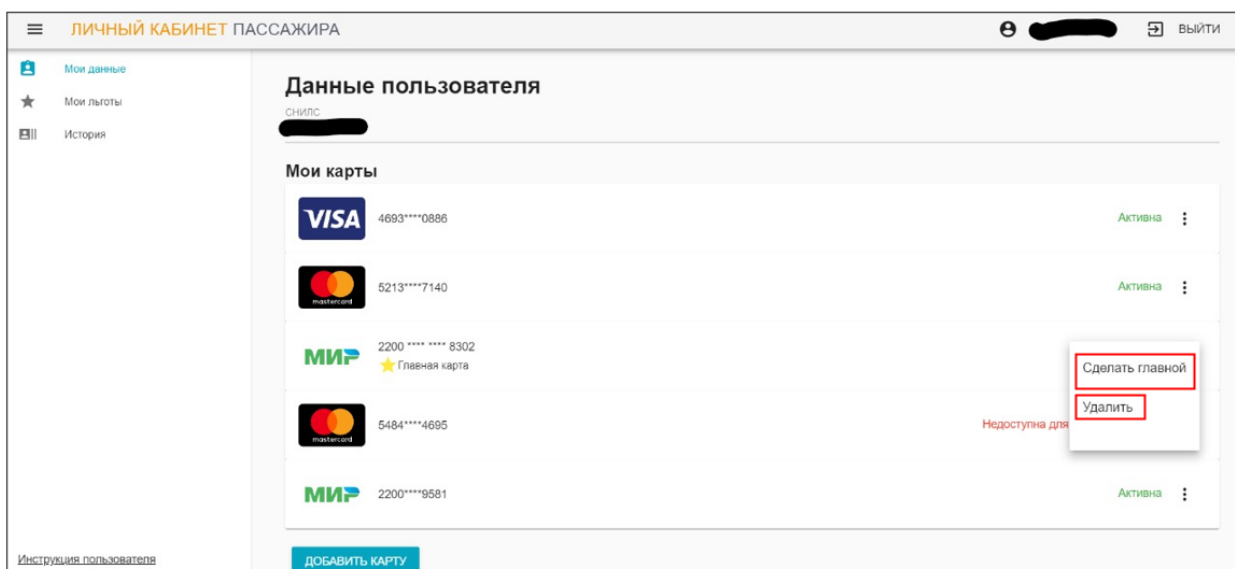
ДОБАВИТЬ

Необходимо заполнить:

- Имя:** Указанные на банковской карте имя и фамилию держателя карты латинскими буквами. При отсутствии этих данных на карте – вписать имя и фамилию держателя карты латинскими буквами;
- Номер карты:** Ввести номер карты, указанный на лицевой стороне (обычно 16 цифр);
- Месяц:** Месяц окончания срока действия карты (цифрами);
- Год:** Две последние цифры года окончания срока действия карты.
- Затем нужно нажать на надпись **«Добавить»**. При успешной регистрации карты она появится в списке.

## 2.2 Удаление карты

Для удаления карты из списка нужно нажать на три вертикальных точки напротив карты, затем нажать на **«Удалить»**:



В случае успешной операции карта исчезнет из списка.

## 2.3 Назначение главной карты

Назначение карты главной обязательно только для пассажиров льготной категории. Именно к главной карте привязываются льготы. Главная карта может быть только одна. Для выбора другой карты в качестве главной, нужно нажать на надпись **«Сделать главной»**. При успешном назначении новой карты главной, под ее номером появится желтая звёздочка и надпись **«Главная карта»**.

## 3 Раздел «МОИ ЛЬГОТЫ»

В разделе «**Мои льготы**» пассажиры, которые имеют право на меры социальной поддержки в виде льготного проезда, могут посмотреть список доступных им льгот. Список составляется на основе данных, переданных соответствующими органами социальной поддержки, и не может быть изменен пассажиром самостоятельно.

Для просмотра доступных пассажиру льгот нужно нажать на надпись «**Мои льготы**» в левой части экрана. После этого, на экране появится наименование назначенных льгот, регион, на который они распространяются и даты окончания их действия:

Мои льготы		
Наименование льготы	Регион действия ↑	Дата окончания действия
МАЯК - граждане, эвакуированные (переселенные), добровольно выехавшие в 1957 г. из населенных пунктов, подвергшихся радиоактивному загрязнению - Льготный проезд в автобусах, троллейбусах, трамваях, следующих по маршрутам регулярных перевозок в городском сообщении в пределах Республики Крым	Республика Крым	2020-02-24
МАЯК - дети первого и второго поколения граждан, подвергшихся радиации вследствие аварии, страдающие заболеваниями вследствие воздействия радиации на их родителей - Льготный проезд автобусами междугородных маршрутов в пределах в пределах Республики Крым	Республика Крым	2020-02-25
МАЯК - дети, потерявшие кормильца вследствие аварии - Льготный проезд в автобусах, троллейбусах междугородного сообщений в пределах Республики Крым	Республика Крым	2020-02-26
МАЯК - инвалиды вследствие радиационного воздействия - Льготный проезд в автобусах, троллейбусах по маршрутам регулярных перевозок в пригородном сообщении в пределах Республики Крым	Республика Крым	2020-02-27
МАЯК - ликвидаторы последствий аварии 1959-1961гг. - Льготный проезд в автобусах, троллейбусах, железнодорожным транспортом междугородного сообщений в пределах Республики Крым	Республика Крым	2020-02-28

**ВАЖНО!** С 01.01.2021 пассажиры льготной категории могут реализовать свое право на льготный проезд с помощью многофункциональной карты.

Для реализации права на льготный проезд, пассажиру льготной категории необходимо выполнить три действия:

- 1) **Выбрать бесконтактную карту** национальной платежной системы «МИР», выпущенную банками-участниками АСОП, которая будет использоваться в транспорте;
- 2) **Подать заявление в органы социальной защиты**, в которых была получена льгота;
- 3) **Дождаться СМС-уведомления**, что льготный проезд доступен с помощью МФК.

**ВАЖНО!** Если уведомление не поступило в течение нескольких рабочих дней после подачи заявления, можно самостоятельно назначить льготной бесконтактную карту национальной платежной системы «МИР», выпущенную банками-участниками АСОП.



Самостоятельно назначить карту льготной возможно следующим образом:

- Для клиентов РНКБ Банк (ПАО): в банкомате / терминале (в отделении банка, в мобильном приложении банка или с помощью интернет-банка;
- Для клиентов АО Генбанк: при личном посещении отделения банка.

## 4 Раздел «ИСТОРИЯ»

Данный раздел содержит информацию обо всех совершенных пассажиром поездках, с указанием:

- Маршрутов следования;
- Даты и времени совершения поездки;
- Конечные точки следования по маршруту;
- Стоимости проезда;
- Статусе оплаты поездки.

История					
Фильтр по дате		01-04-2023	-	25-04-2023	<input type="text" value="Q"/>
Маршрут ↑	Дата и время	Поездка	Компенсация	Сумма	Статус
"10/22 Заводское - Арабатская"	19:06 6 апреля 2023	от "Симферополь" до "Симферополь"	-	25 руб.	Успешно
"54/22 Селим-Герай-Марьино"	12:27 1 апреля 2023	от "Симферополь" до "Симферополь"	-	25 руб.	Успешно
"55/22 Битумное-АС Западная"	19:11 3 апреля 2023	от "Симферополь" до "Симферополь"	-	25 руб.	Успешно
"54/22 Селим-Герай-Марьино"	16:15 22 апреля 2023	от "Симферополь" до "Симферополь"	-	25 руб.	Успешно
"15/22 Марьино-Маршала Жукова"	20:19 21 апреля 2023	от "Симферополь" до "Симферополь"	-	25 руб.	Успешно
"8/22 ул.51-Армии - п. Тренева"	19:56 10 апреля 2023	от "Симферополь" до "Симферополь"	-	25 руб.	Успешно
"4/22 Марьино-7я гор. больница"	20:13 3 апреля 2023	от "Симферополь" до "Симферополь"	-	25 руб.	Успешно
"7/22 ул.51-Армии - Ак-Мечеть"	14:44 1 апреля 2023	от "Симферополь" до "Симферополь"	-	25 руб.	Успешно
"10/22 Заводское - Арабатская"	19:04 19 апреля 2023	от "Симферополь" до "Симферополь"	-	25 руб.	Успешно

Пассажир может выбрать период, за который нужно получить данные о поездках, но не более 25 дней между первой и последней указанной датой. Для выбора даты нужно нажать на предложенную личным кабинетом дату (по умолчанию отображается текущая дата) и указать дни начала и окончания нужного периода.



## 5 ИЗМЕНЕНИЕ ЛИЧНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Для изменения личных данных или пароля нужно нажать на имя пользователя в правом верхнем углу страницы:



### 5.1 Изменение личных данных

Чтобы изменить личные данные, которые отображаются в Личном кабинете, нужно нажать **«Сменить данные»**, после этого откроется окно ввода:

#### Личные данные

Сменить данные

Фамилия

Василевская

Имя

Алена

Отчество

Герасимовна

Логин

181 8

E-mail

avasilevsk@ya.ru

СНИЛС

181 8

Телефон

+79789510000

СОХРАНИТЬ

После внесения необходимых изменений, нажмите **«Сохранить»**. При корректном заполнении новые данные появятся сразу после сохранения.

### 5.2 Изменение пароля

Для смены пароля следует нажать на надпись **«Сменить пароль»** для ввода новых данных. Затем ввести дважды новый пароль (в поле **«Пароль»** и в поле **«Повторите пароль»**) и нажать **«Сохранить»**. Пароль будет изменён на новый.

## Мои данные

Сменить данные

Сменить пароль

Пароль

Повторите пароль

СОХРАНИТЬ

## 6 ПРОЦЕСС ПРОВЕРКИ КАРТЫ И ВЫВОДА ЕЕ ИЗ СТОП-ЛИСТА

### 6.1 Проверка статуса карты

Для проверки статуса карты нажмите на кнопку **«Проверить карту»** в окне авторизации **«Личный кабинет Пассажира»**.

### Вход в личный кабинет Пассажира

Логин

Пароль

ВХОД

ПРОВЕРИТЬ КАРТУ

[Инструкция по работе с личным кабинетом пользователя](#)

В открывшемся окне введите номер карты и нажмите **«Проверить»**.

### Проверка карты

Номер карты

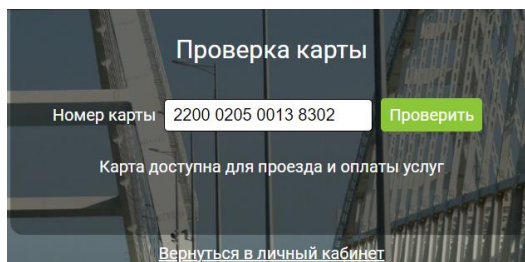
XXXX XXXX XXXX XXXX

Проверить

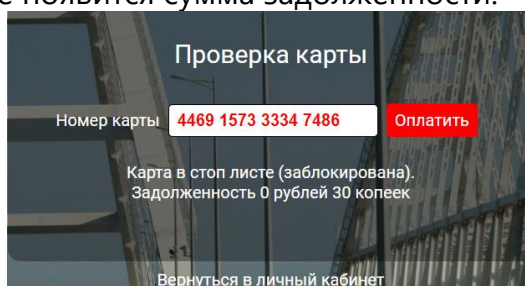
Введите номер карты и нажмите кнопку "Проверить" чтобы узнать статус карты

[Вернуться в личный кабинет](#)

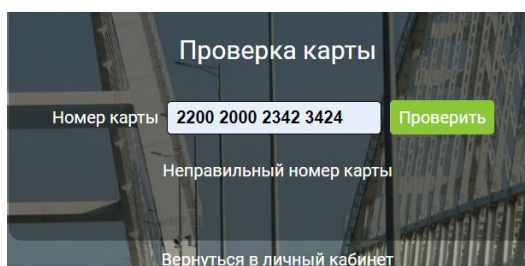
Если по карте нет задолженности, отобразится статус «Карта доступна для проезда и оплаты услуг»:



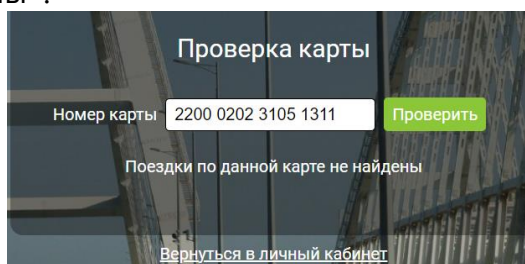
Если по карте имеется задолженность, отобразится статус «Карта в стоп листе (заблокирована)». Также появится сумма задолженности:



В случае неверного ввода номера карты появится статус «Неправильный номер карты».



Если по карте поездки ранее не совершались, появится статус «Поездки по данной карте не найдены».



## 6.2 Вывод карты из стоп-листа

Банковская карта может попасть в стоп-лист АСОП, если имеется задолженность по оплате предыдущей поездки. Для того, чтобы удалить карту из стоп-листа, существует несколько способов:

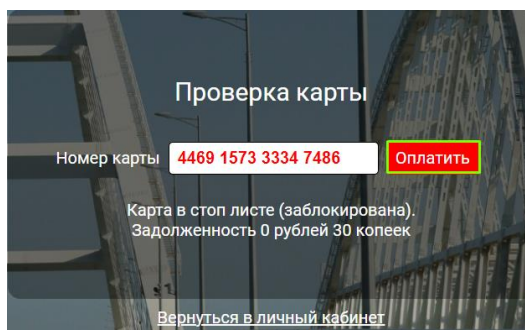
## 1. Автоматический:

Система в течение 30 календарных дней будет пытаться автоматически списать с карты сумму недостающей задолженности. После удачной попытки списания оплата проезда по карте будет разрешена.

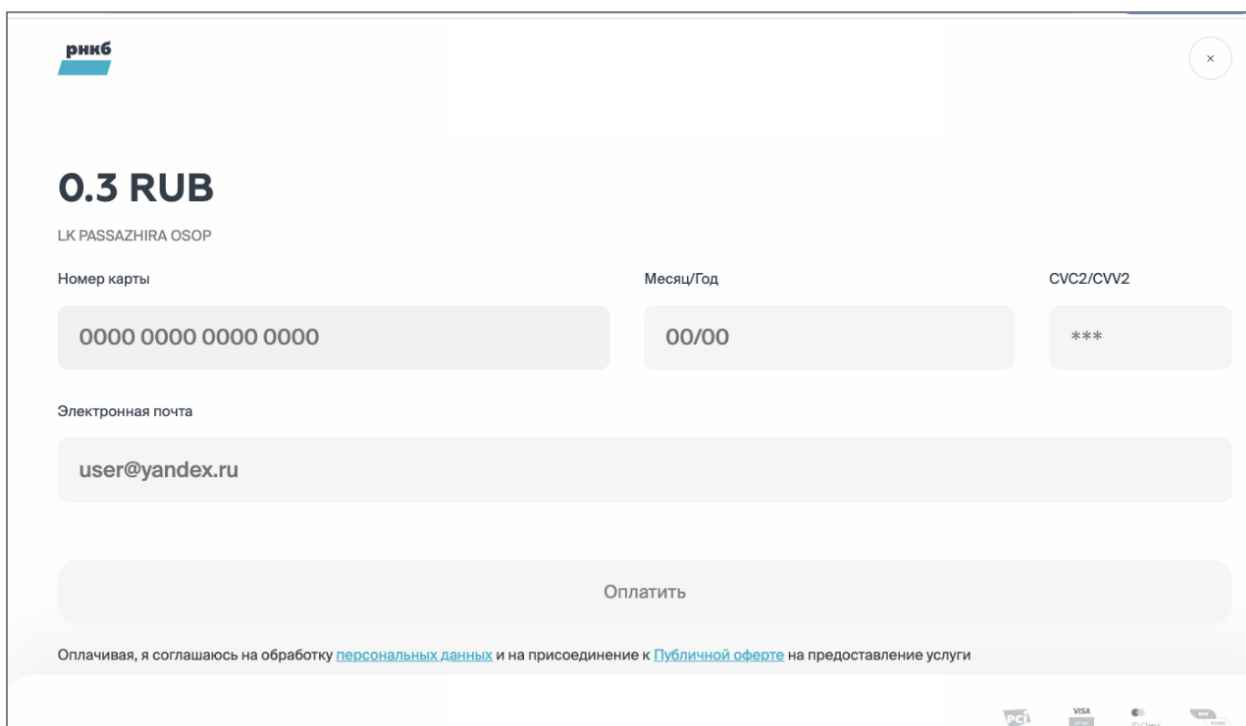
**2. Ручной. Без авторизации** (если пассажир не зарегистрирован в Личном кабинете пассажира):

В окне авторизации «Личный кабинет Пассажира» <https://cabinet.rncb.ru/lk/> можно в любое время самостоятельно ввести номер банковской карты путем нажатия на кнопку «Проверить карту».

Если задолженность есть, появится информация о ее сумме, и кнопка «Оплатить», при нажатии на которую Вы сможете перейти на страницу оплаты задолженности.



Заполните поля открывшейся формы для оплаты и нажмите «Оплатить».

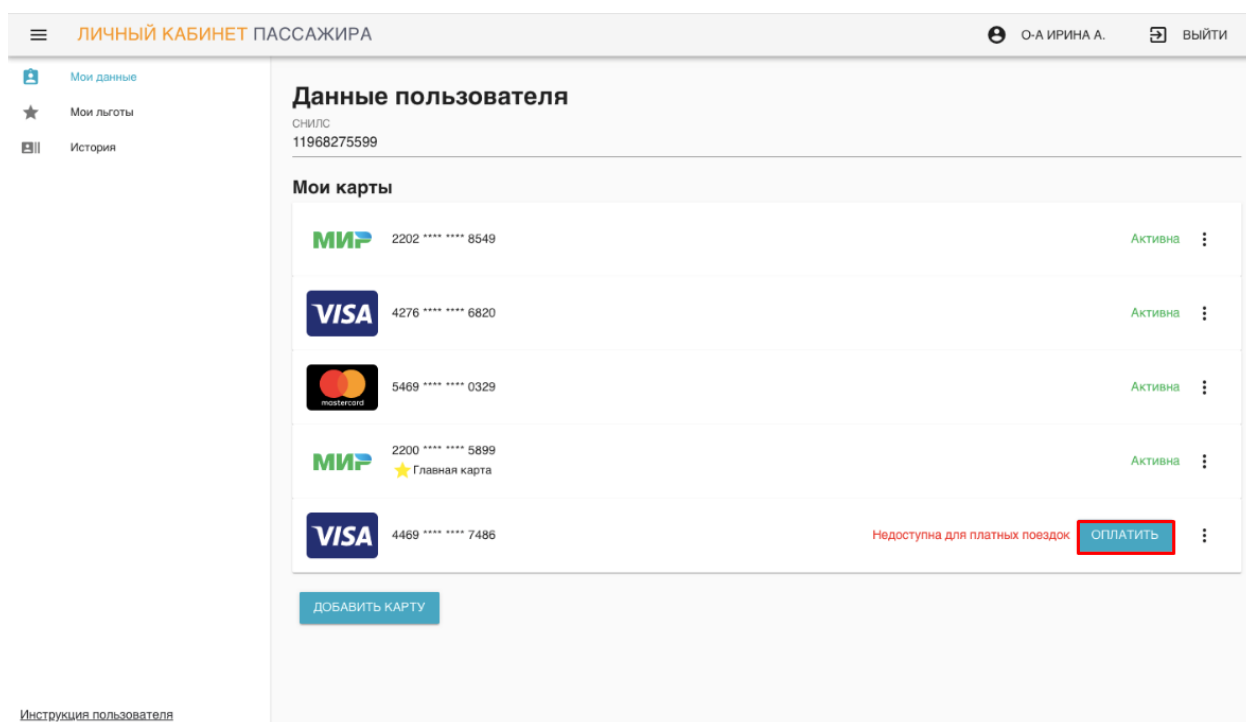


Нажимая на кнопку «Оплатить», Вы даете свое согласие на обработку персональных данных и присоединение к Публичной оферте на оказание услуг. Предметом данной Оферты является предоставление ООО «Цифровая среда» услуги Пользователю АСОП, банковская карта которого находится в стоп-листе, по выводу данной карты из стоп-листа, в порядке и на условиях, указанных в данной Оферте.

### 3. Ручной. С авторизацией в Личном кабинете пассажира:

Если пользователь зарегистрирован в «Личном кабинете Пассажира» в соответствии с п. 1.1. данной инструкции, ему доступен функционал вывода карты из стоп-листа. Для этого необходимо выполнить следующие шаги:

1. Перейдите в раздел «Мои данные», выберите карту со статусом «Недоступна для платных поездок» и нажмите на кнопку «Оплатить».



ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ Пассажира






О-А ИРИНА А. Выйти

Мои данные  
Мои льготы  
История

#### Данные пользователя

СНИЛС  
11968275599

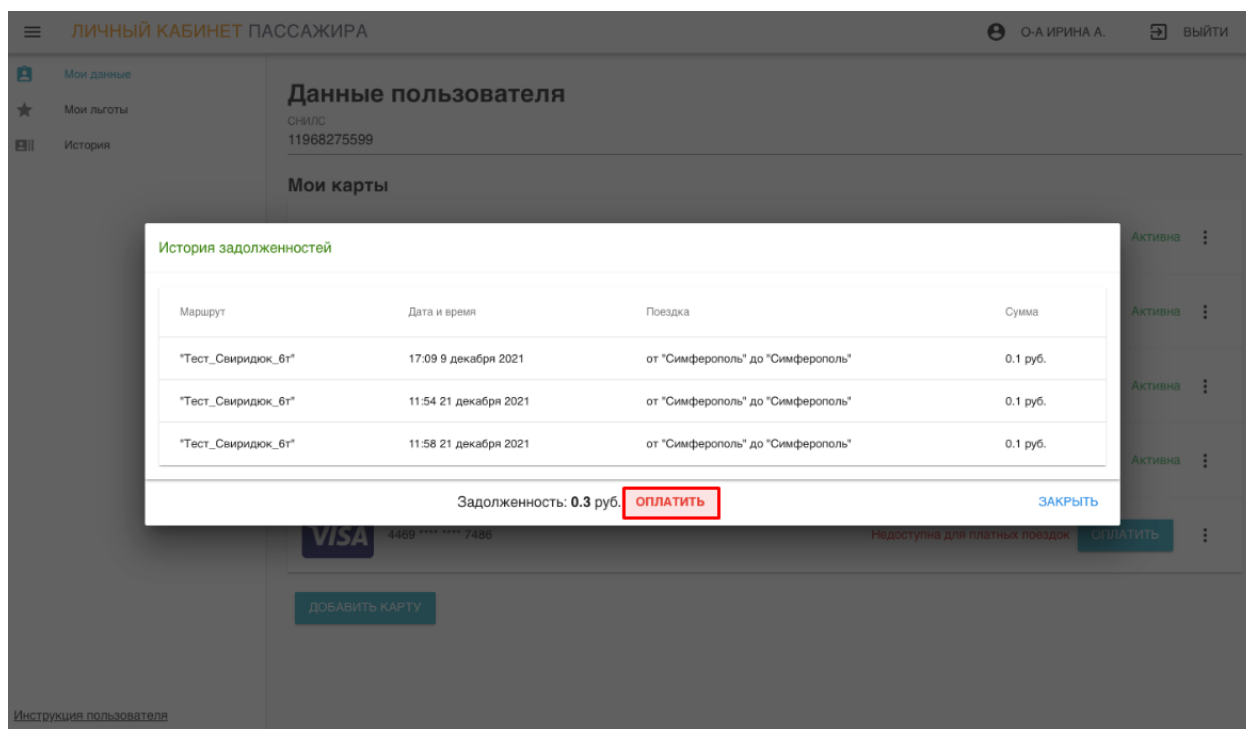
#### Мои карты

	2202 **** * 8549	Активна	⋮
	4276 **** * 6820	Активна	⋮
	5469 **** * 0329	Активна	⋮
	2200 **** * 5899 ★ Главная карта	Активна	⋮
	4469 **** * 7486	Недоступна для платных поездок	ОПЛАТИТЬ ⋮

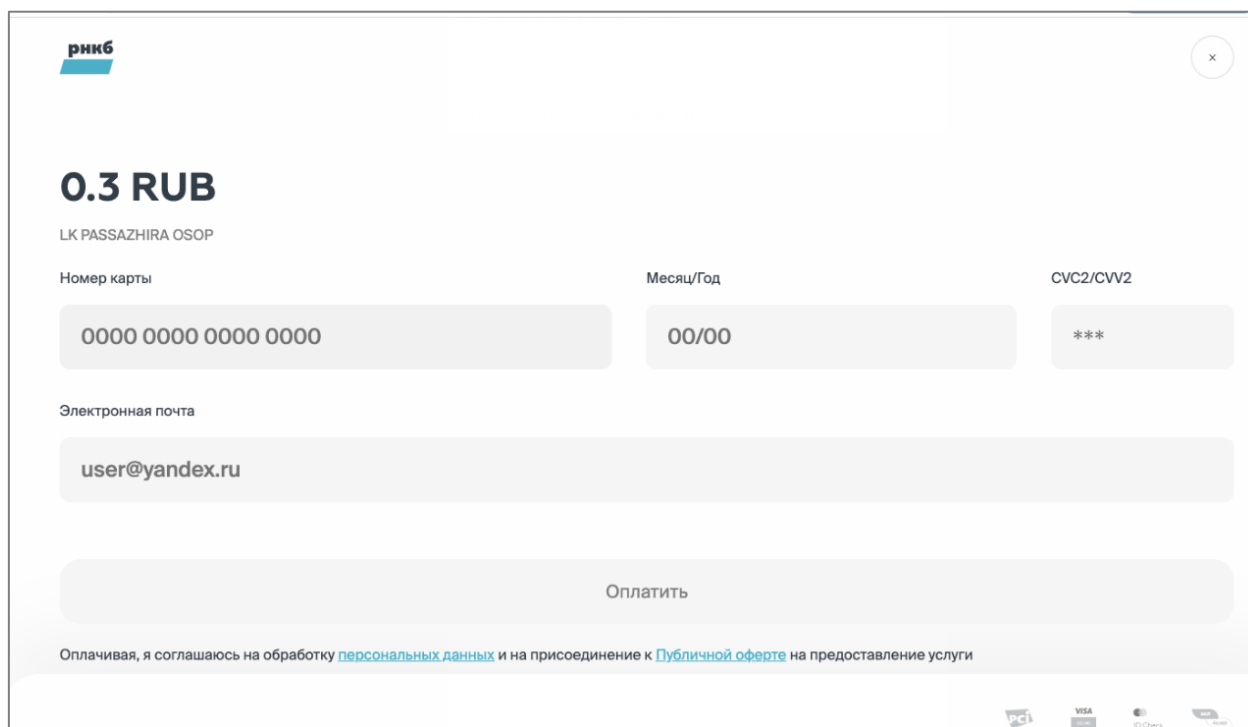
ДОБАВИТЬ КАРТУ

[Инструкция пользователя](#)

2. В открывшемся окне «История задолженностей» ознакомьтесь на основе каких поездок сформировалась задолженность, а затем нажмите на кнопку «Оплатить» для ее погашения:



3. Заполните поля открывшейся формы для оплаты и также нажмите «Оплатить»:



Скриншот формы оплаты. Вверху слева логотип «рникб». В центре крупным шрифтом указано «0.3 RUB». Ниже — «LK PASSAZHIRA OSOP».

Форма содержит следующие поля:

- Номер карты: 0000 0000 0000 0000
- Месяц/Год: 00/00
- CVC2/CVV2: \*\*\*
- Электронная почта: user@yandex.ru

Внизу формы находится большая серая кнопка «Оплатить».

В самом низу мелким шрифтом написано: «Оплачивая, я соглашаюсь на обработку персональных данных и на присоединение к Публичной оферте на предоставление услуги».

Нажимая на кнопку «Оплатить», Вы даете свое согласие на обработку персональных данных и присоединение к Публичной оферте на оказание услуг.

Предметом данной Оферты является предоставление ООО «Цифровая среда» услуги Пользователю АСОП, банковская карта которого находится в стоп-листе, по выводу данной карты из стоп-листа, в порядке и на условиях, указанных в данной Оферте.

**ВАЖНО!** Оплатить задолженность можно любой банковской картой.

По вопросу вывода карты из стоп-листа Вы так же можете обратиться на горячую линию для пассажиров 8 800 600 30 82 (звонок бесплатный).

После погашения задолженности банковская карта будет выведена из стоп-листа в течении суток (в зависимости от скорости обновления данных на терминалах).