

к Правилам
Автоматизированной системы оплаты проезда
на маршрутах регулярных перевозок
на территории Республики Крым

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
по использованию Многофункциональных карт жителя Республики Крым,
контактных и бесконтактных банковских карт в Автоматизированной системе
оплаты проезда на маршрутах регулярных перевозок на территории Республики
Крым**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА по использованию Многофункциональных карт жителя Республики Крым, контактных и бесконтактных банковских карт в Автоматизированной системе оплаты проезда на маршрутах регулярных перевозок на территории Республики Крым (далее – Договор публичной оферты, Договор) является предложением государственного унитарного предприятия Республики Крым «Крымавтотранс», именуемым в дальнейшем «Оператор АСОП», Пользователям Многофункциональных карт жителя Республики Крым и контактных и бесконтактных банковских карт (далее – Карта), заключить Договор на указанных ниже условиях.

Договор публичной оферты заключается в рамках Правил Автоматизированной системы оплаты проезда пассажиров на маршрутах регулярных перевозок на территории Республики Крым (далее – Правила АСОП).

Договор публичной оферты и Правила АСОП являются официальными документами, опубликованными на официальном сайте Оператора АСОП по адресу в сети интернет [https:// http://krimavtotrans.info/asop.html](https://http://krimavtotrans.info/asop.html) (раздел «АСОП»).

1.2. Начало использования Карты для оплаты проезда в АСОП признается акцептом оферты согласно ст. 438 Гражданского Кодекса РФ и означает безоговорочное принятие Пользователем АСОП всех условий оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения и является безусловным подтверждением Пользователя АСОП об ознакомлении и согласии со всеми его условиями.

1.3. Срок акцепта оферты не ограничен, Договор публичной оферты заключается на неопределенный срок.

1.4. Условия Договора публичной оферты распространяются на физических лиц – резидентов и нерезидентов.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. Автоматизированная система оплаты проезда (далее – АСОП или Система) – программно-аппаратный комплекс для обеспечения информационного и технологического взаимодействия при оказании услуг по приему оплаты от физических и юридических лиц за проезд пассажиров и провоз багажа, по наличному и безналичному расчету, учету проданных билетов и поездок, совершенных гражданами, отнесенными к льготным категориям Республики Крым, на общественном транспорте с использованием электронных средств оплаты проезда.

2.2. Банк-эквайер – РОССИЙСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ КОММЕРЧЕСКИЙ БАНК (публичное акционерное общество) (РНКБ Банк (ПАО)), кредитная организация, выбранная Инвестором, которая в соответствии с законодательством Российской Федерации оказывает финансовые услуги Участникам АСОП, предоставляет Перевозчикам принадлежащее Банку-эквайеру на правах собственности Оборудование АСОП (ПОС-терминалы и/или Валидаторы, установленные на общественном транспорте) с предустановленным на него программным обеспечением для взаимодействия с АСОП, обеспечивает его техническую наладку и обслуживание.

2.3. Банки-эмитенты МФК – кредитные организации, заключившие договор с Оператором АСОП и осуществляющие эмиссию МФК для отдельной категории граждан Республики Крым, имеющих право на получение мер социальной поддержки по льготному проезду с использованием МФК.

2.4. Банки-эмитенты – кредитные организации, осуществляющие выпуск, распространение, пополнение и обслуживание банковских платежных контактных/бесконтактных карт для использования в качестве электронного средства оплаты проезда.

2.5. Карта – микропроцессорная карта различных платежных систем, в т.ч. МФК, предоставленная Банком-эмитентом в пользование держателю - Пользователю АСОП. Может иметь бесконтактный интерфейс или цифровой идентификатор, который Пользователь АСОП добавил (зарегистрировал) в мобильном приложении Mir Pay для совершения бесконтактных операций. Цифровой идентификатор является не отдельным (самостоятельным) электронным средством платежа, а дополнительным реквизитом Карты. Все операции, совершенные с использованием цифрового идентификатора, считаются совершенными с использованием соответствующей Карты.

2.6. Многофункциональная карта Республики Крым (далее – МФК) – банковская платежная контактная/бесконтактная карта национальной платежной системы «МИР», эмитированная Банками-эмитентами МФК, выдаваемая физическим лицам для получения услуг при оплате за проезд и провоз багажа, по безналичному расчету, учету проданных билетов и совершённых поездок в Общественном транспорте гражданами, отнесенными к льготным категориям Республики Крым, прошедшая соответствующую идентификацию для применения в АСОП.

2.7. Оператор АСОП – Государственное унитарное предприятие Республики Крым «Крымавтотранс» (ГУП РК «Крымавтотранс»), которое обеспечивает контроль за работой АСОП в соответствии с нормативно-техническими требованиями, организационное и информационно-технологическое взаимодействие Участников АСОП, а также осуществляет сбор и анализ данных при оказании услуг по проезду пассажиров и провоз багажа за наличный и безналичный расчет, учет проданных билетов и поездок, совершенных гражданами, отнесенными к льготным категориям Республики Крым, на Общественном транспорте с использованием электронных средств оплаты проезда.

2.8. Общественный транспорт – автомобильный транспорт и наземный электрический транспорт общего пользования на маршрутах регулярных перевозок на территории Республики Крым и железнодорожный транспорт общего пользования пригородного сообщения (транспортные средства, принадлежащие Перевозчику на законном основании, в том числе автобусы, троллейбусы, трамваи, поезда), на которых осуществляются перевозки пассажиров и провоз багажа на городских и пригородных маршрутах регулярных перевозок на территории Республики Крым по регулируемым тарифам, утверждаемым Государственным комитетом по ценам и тарифам Республики Крым, и нерегулируемым тарифам, утверждаемым Перевозчиком.

2.9. Перевозчики – юридические лица и индивидуальные предприниматели, осуществляющие перевозки пассажиров и провоз багажа на маршрутах регулярных перевозок на территории Республики Крым по регулируемым тарифам, утверждаемым Государственным комитетом по ценам и тарифам Республики Крым, и нерегулируемым тарифам, утверждаемым Перевозчиками АСОП, которые заключили Договор оказания услуг и Договор предоставления финансовых услуг организациям – пользователям автоматизированной системы оплаты проезда и стали Участниками АСОП.

2.10. Платежные системы (ПС) – платежные системы Visa Inc., MasterCard Europe, Mir.

2.11. Пользователи АСОП, Пользователи – пассажиры, оплачивающие проезд в Общественном транспорте безналичным способом с использованием электронных средств оплаты проезда (ЭСОП), а также отдельные категории граждан Республики Крым, имеющие право на получение мер социальной поддержки по льготному проезду с использованием МФК, регистрация проезда которых осуществляется в АСОП с использованием Оборудования АСОП или Оборудования Перевозчика.

2.12. Регистрация и/или оплата проезда – контактная или бесконтактная операция, фиксирующая с использованием Карты Пользователя или Карты водителя факт оказания транспортных услуг и/или оплату проезда. Данная операция осуществляется

Пользователем в транспортном средстве Перевозчика с использованием на транспортном терминале при наличии технической возможности совершения такой операции*.

2.13. Стоп-лист – список Карт, временно или постоянно заблокированных на совершение отдельных или всех транзакций в АСОП.

2.14. Тарифный план – условия, на которых Перевозчики предлагают Пользователям услуги по перевозке, включая стоимость, период использования, количество перевозок и другие существенные параметры.

2.15. Транспортный терминал – размещенное в общественном транспорте оборудование, которое включает в себя стационарные (Валидаторы) и мобильные терминалы кондуктора/водителя для приема оплаты проезда пассажиров и провоза багажа с использованием ЭСОП.

2.16. Электронные средства оплаты проезда (ЭСОП) – все виды контактных/бесконтактных банковских карт, бесконтактных смарт-карт, программных приложений, разработанных для мобильных телефонов на платформах iOS и Android и загружаемых на мобильные устройства Пользователей АСОП, МФК и другие возможные носители информации, зарегистрированные в АСОП и позволяющие оплатить проезд и произвести учёт совершённых поездок.

2.17 Участники АСОП- Координатор АСОП, Инвестор АСОП, Оператор АСОП, Банк-эквайер, Банки-эмитенты МФК, Агенты, Перевозчики АСОП, Пользователи АСОП, Организатор перевозок.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Оператор АСОП предоставляет возможность Пользователю использовать Карту для регистрации и/или оплаты проезда в общественном транспорте, обслуживаемом Перевозчиками, присоединившимися к АСОП, на условиях настоящего Договора.

3.2. Оператор АСОП не является участником сделки по оказанию Перевозчиком транспортной услуги Пользователю, в связи с чем:

- не регулирует и не контролирует правомочность сделки, ее условия, а равно факт и последствия заключения, исполнения и расторжения сделки, в том числе финансовые отношения между Перевозчиком и Пользователем;

- не рассматривает претензии Пользователей, касающиеся неисполнения или ненадлежащего исполнения Перевозчиком своих обязательств по сделке.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ

4.1. Оператор АСОП обязуется:

4.1.1. с момента акцепта Пользователем данной оферты в полной мере обеспечивать выполнение условий предоставления услуг в соответствии с положениями оферты на основании действующего законодательства Российской Федерации и Республики Крым;

4.1.2. разместить настоящую оферту и актуальную информацию на интернет-портале АСОП по адресу: <https://bus4you.online/passengers>

4.2. Оператор АСОП имеет право:

4.2.1. отозвать оферту или изменить условия настоящей оферты в одностороннем порядке.

4.3. Пользователь АСОП обязуется:

4.3.1. до момента акцепта оферты ознакомиться с положениями Договора публичной оферты;

4.3.2. соблюдать условия настоящего Договора публичной оферты;

4.3.3. до начала поездки в общественном транспорте обеспечить наличие достаточных средств на банковском счете Карты для оплаты поездки;

4.3.4. в случае недостаточности денежных средств на банковском счете, Карте и/или нахождении Карты в Стоп-листе оплатить проезд наличными денежными средствами на общих основаниях до момента вывода карты из Стоп-листа.

4.4. Пользователю запрещается:

4.4.1. передавать Карту третьим лицам (применимо для лиц, имеющих право на льготный проезд);

4.4.2. сгибать, переламывать или иным способом изменять целостность и форму Карты, включая все способы воздействия, приводящие к повышенному физическому износу Карты;

4.4.3. подвергать Карту действию экстремально низких и/или высоких температур, термической и химической обработке, воздействию электромагнитных полей и электрических разрядов, не связанных с технологией распространения и обслуживания Карты;

4.4.4. наносить на Карту экранирующий радиосигнал покрытия или помещать Карту в закрытые чехлы или другие приспособления, содержащие экранирующие материалы и не позволяющие обеспечить взаимодействие Карты и Транспортного терминала при ее обслуживании.

4.5. Пользователь АСОП имеет право:

4.5.1. принимать решение об использовании Карты и условий предоставления услуг в соответствии с положениями настоящего Договора публичной оферты;

4.5.2. требовать от Оператора АСОП обеспечения условий предоставления услуг в соответствии с положениями настоящего Договора публичной оферты;

4.5.3. пользователь вправе в любой момент отказаться от безналичной оплаты проезда и осуществить оплату наличным способом.

5. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТ ДЛЯ ОПЛАТЫ ПРОЕЗДА В ОБЩЕСТВЕННОМ ТРАНСПОРТЕ

5.1. Для осуществления оплаты проезда с использованием Карты:

5.1.1. Пользователь должен убедиться, что в транспортном средстве либо в пункте приема оплаты Перевозчика установлен Транспортный терминал или другое оборудование Перевозчика: при входе в транспортное средство или в пункте приема оплаты размещены соответствующие информационные наклейки;

5.1.2. если Пользователь намерен выполнить оплату проезда с использованием цифрового идентификатора Карты, то Пользователь предварительно должен активировать мобильное приложение (Mir Pay) на своем мобильном устройстве. Для работы мобильного приложения Пользователю может потребоваться подключение к сети Интернет;

5.1.3. для оплаты проезда Пользователю необходимо приложить Карту или мобильное устройство NFC-интерфейсом к считывающему устройству на Транспортном терминале или другом оборудовании Перевозчика. При контактной оплате необходимо карту вставить в считывающее устройство на терминале;

5.1.4. при успешной оплате проезда Транспортный терминал выдаст звуковой сигнал и на экране появится сообщение «Проезд оплачен» (в оборудовании Перевозчика возможны другие виды сообщений). Мобильный терминал кондуктора/водителя напечатает билет, на котором печатается qr-код с реквизитами кассового чека. Валидатор билет не печатает, а qr-код с реквизитами кассового чека отображается на экране Валидатора, информацию о билете можно получить посредством веб-сервиса «Личный кабинет пассажира», находящегося по адресу в сети интернет <https://cabinet.rncb.ru/lk/>;

5.1.5. в случае если оплата проезда завершается с ошибкой, терминал выдает сигнал, и на экране терминала выводится сообщение об ошибке;

5.1.6. если оплата проезда не может быть выполнена с использованием Карты, то Пользователь должен выполнить оплату за проезд другими платежными средствами.

5.2. Карта может быть не принята для оплаты проезда на терминале по следующим причинам:

5.2.1. Карта заблокирована в АСОП (имеется задолженность по оплате проезда Картой за ранее совершенные поездки, при оплате которой не произошло списание денежных средств);

5.2.2. Карта повреждена или ошибка чтения Карты (терминал не может считать или обработать информацию с карты);

5.2.3. истек срок действия Карты;

5.2.4. Карту слишком быстро отвели от считывателя;

5.2.5. к считывателю приложено несколько карт одновременно;

5.2.6. Банком-эмитентом Карты установлены ограничения на проведение платежей без ввода PIN-код;

5.2.7. отсутствует техническая возможность совершения операции.

5.3. Карта может повторно использоваться для оплаты проезда на текущем рейсе транспортного средства Перевозчика: в течение 30 мин. возможна оплата проезда одной Картой пяти поездок (за исключением железнодорожного транспорта).

5.4. Если терминал выдал сообщение «Карта находится в стоп-листе», это означает, что по данной Карте ранее была совершена поездка, при оплате которой не произошло списание денежных средств. Это могло произойти из-за недостатка средств на Карте на момент оплаты, блокировки Карты Банком-эмитентом или иных проблем при выполнении платежа.

5.5. Для успешного вывода Карты из стоп-листа Пользователь должен зачислить денежные средства на банковский счет Карты, с помощью которой осуществляет оплату проезда, в объеме, достаточном для погашения задолженности и оплаты предполагаемого проезда.

5.6. Пользователь с целью получения информации об истории совершенных поездок, оплаченных с помощью Карты, и наличии задолженности за совершенные поездки может воспользоваться веб-сервисом «Личный кабинет пассажира», находящемся по адресу <https://cabinet.rncb.ru/lk/>;

5.7. В случае утери Карты необходимо позвонить на горячую линию Банка-эмитента для блокировки Карты или заблокировать Карту, обратившись в ближайший офис банка, либо самостоятельно – в Мобильном приложении или Интернет-банке Банка-эмитента.

6. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ МФК ДЛЯ РЕГИСТРАЦИИ ЛЬГОТНОГО ПРОЕЗДА В ОБЩЕСТВЕННОМ ТРАНСПОРТЕ

6.1. Для осуществления регистрации льготного проезда с использованием МФК:

6.1.1. Пользователь должен получить МФК в соответствии с Правилами назначения Многофункциональной карты жителя Республики Крым для учета совершенных поездок в общественном транспорте на территории Республики Крым гражданами, отнесенными к льготным категориям, в автоматизированной системе оплаты проезда, утвержденными постановлением Правительства Республики Крым от 28 октября 2016 г. № 528 «О создании автоматизированной системы оплаты проезда на маршрутах регулярных перевозок»;

6.1.2. до посадки в общественный транспорт Пользователь должен убедиться о наличии при себе документов, подтверждающих наличие льготы;

6.1.3. Пользователь обязан приложить МФК к считывающему устройству на оборудовании Перевозчика в пунктах приема оплаты либо на Транспортном терминале после посадки в общественный транспорт для регистрации проезда. В случае не прикладывания МФК к считывающему устройству льготная поездка считается неучтенной.

6.1.4. Регистрация льготного проезда сопровождающего Пользователя МФК (при наличии права Пользователя МФК на сопровождающего, но не более одного) осуществляется по МФК, принадлежащей Пользователю МФК.

6.2. МФК может быть не принята для регистрации проезда на транспортном терминале по следующим причинам:

6.2.1. МФК заблокирована в АСОП;

6.2.2. Банком-эмитентом/Оператором получены сведения о прекращении мер социальной поддержки по льготному проезду;

6.2.3. имеется задолженность по оплате проезда Картой за ранее совершенные поездки, льгота по которым предоставляется частично и при оплате которых не произошло списание денежных средств;

6.2.4. истек срок действия МФК;

6.2.5. использование МФК прекращено в связи с ее закрытием;

6.2.6. ошибка чтения МФК или МФК повреждена (Транспортный терминал не может считать или обработать информацию с карты: слишком быстро отвели от считывателя, к считывателю приложено несколько карт одновременно);

6.2.7. нет технической возможности совершения операции.

6.3. В случае утери МФК необходимо позвонить на горячую линию Банка-эмитента МФК для блокировки МФК или заблокировать МФК, обратившись в ближайший офис банка, либо самостоятельно – в Мобильном приложении или Интернет-банке Банка-эмитента МФК.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Договору публичной оферты, Правилам АСОП и законодательству Российской Федерации.

7.2. В случае нанесения АСОП ущерба путем несанкционированного использования карты самим Пользователем либо незаконными и (или) неправомерными действиями третьих лиц, которым Пользователь добровольно передал карту, Пользователь возмещает Оператору и Участникам АСОП причиненный ущерб в полном объеме в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

7.3. Оператор АСОП не несет ответственность за задержки и срывы рейсов, происходящие по вине Перевозчика, услуги которого Пользователь оплатил с использованием карты. Рассмотрение всех претензий Пользователей, вытекающих из указанных ситуаций, осуществляются Перевозчиком самостоятельно без участия Оператора АСОП.

7.4. Оператор АСОП не несет ответственность за любые убытки или упущенную выгоду Пользователя, возникшие вследствие не ознакомления и/или несвоевременного ознакомления Пользователя с условиями настоящей Оферты.

7.5. Оператор АСОП оставляет за собой право полного или частичного невыполнения обязательств по данному Договору публичной оферты в случае возникновения форс-мажорных ситуаций (непреодолимая сила, например, стихийное бедствие, военные действия, забастовки, массовые беспорядки и т.д.), не зависящих от действий Сторон, участвующих в Оферте, но ведущих к невозможности исполнения ее условий.

7.6. Пользователь несет ответственность за недостоверность сведений, предоставленных им при обращении к Оператору АСОП по вопросам обслуживания в АСОП.

7.7. Риск возникновения убытков в результате утраты Пользователем карты в полном объеме несет Пользователь.

8. РАССМОТРЕНИЕ ОБРАЩЕНИЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ АСОП

8.1. По вопросам использования карты для оплаты проезда в Общественном транспорте Пользователю АСОП необходимо обращаться:

- на «горячую линию» АСОП по бесплатному телефону 88006003082;
- через электронную почту krimavtotrans@mtrans.rk.gov.ru;

- через «Обратную связь» на веб-сайте Оператора по адресу в сети интернет <http://krimavtotrans.info/goryachaya-liniya.html>, раздел: Подать электронное обращение.

8.2. При наличии жалобы, обращение Пользователя АСОП должно содержать следующую информацию:

- данные Пользователя (фамилия, имя, отчество, номер контактного телефона и/или адрес электронной почты);
- название Банка-эмитента, первые четыре и последние четыре цифры номера карты Пользователя АСОП, которая использовалась при оплате проезда;
- технология оплаты за проезд: банковская расчетная карта или мобильное приложение (MIR PAY);
- описание жалобы, в т.ч. номер маршрута, время и дата инцидента.

К обращению, при необходимости, прикладываются документы (билет и др.), подтверждающие совершение операции поездки.

8.3. Оператор АСОП принимает, регистрирует и рассматривает устные и письменные обращения Пользователей АСОП, связанные с обслуживанием карты.

8.4. Оператор АСОП после получения от Пользователя АСОП письменного заявления, в том числе жалобы, обязан в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения заявления рассмотреть его и сообщить по требованию Пользователя о результатах рассмотрения письменно на почтовый и/или электронный адрес, указанный Пользователем АСОП в заявлении.

8.5. При необходимости Оператор АСОП может запросить дополнительную информацию для обработки обращения Пользователя АСОП.

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Пользователь АСОП признает, что все условия настоящего Договора публичной оферты ему понятны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

9.2. В случае внесения Оператором изменений в Договор публичной оферты такие изменения вступают в силу по истечении 3 (трех) рабочих дней с момента их опубликования на сайте Оператора АСОП <http://krimavtotrans.info/asop.html> в разделе «АСОП».

9.3. При несогласии с новой редакцией Договора публичной оферты Пользователь имеет право отказаться от пользования услугами, предоставляемыми в рамках Договора публичной оферты.

9.4. Осуществление Регистрации проезда с использованием Карты с даты вступления в силу новой редакцией Договора публичной оферты является согласием Пользователя с новой редакцией.

9.5. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору публичной оферты Оператор АСОП и Пользователь несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.6. Взаимоотношения Сторон, не урегулированные настоящим Договором публичной оферты, подлежат регулированию законодательством Российской Федерации.